

科目名：ビジネス文書実務

対象クラス(専攻)：1学年 医療ビジネス学科

単位数：1

担当教員名：坂田 誠

授業形態：講義

教材：ビジネス文書検定 3級 受験ガイド

ビジネス文書検定 3級 実問題集

教員の実務経験：なし

授業内容(実務経験を活かした指導内容)：

ビジネス文書検定の試験を通じて、文書作成技能を習得する。文書作成のために、言葉の意味、語彙、漢字、基本的文法を再確認し、文書要約技能と会話要約技能を身につけ、医師事務作業補助者およびシステムエンジニアの素地を作ることを目的とする。毎授業、文書作成に関するテストが出題されるが、これは身につけることを目的としたテストなので、基準点を超えるまで実施または課題が提供される。さらに、要約技能を向上させるために音読や読み合わせ、会議や脚本などを使い、様々な課題が提供される。企業で使用する様々な形式の文書作成技法を習得させ、日本語をしっかりと使うことのできる社会人となることを最終目標とする。

到達目標：

- (1) 文書に関連する知識を、ビジネス文書検定2級レベルで習得し、社内外文書の基本書式を理解し、実際に作成することができる。
- (2) 適切なレベルの熟語で、適切な意味の日本語を使い、わかりやすい表現で文章を作成することができる。
- (3) 基本的要約技能を身につけている(会話の要点を書き出すことができる)。
- (4) 少なくとも10種類のビジネス書式を理解し、作成することができる。
- (5) 資格目標～6月中旬実施の漢字検定および6月27日(土)実施のビジネス文書検定3級。※漢字検定は3級以上
- (6) 実践目標～議事録を作成することができる。

評価方法/基準：

上記到達目標の達成状況により評価を行う。評価基準は到達目標に応じて、ルーブリック(別紙)に示す。

評価対象となる項目：

全10回の毎回テストの結果、課題評価(要約課題、報告書作成課題、議事録作成課題)、検定結果(漢字検定、ビジネス文書検定)

【毎回テスト】漢字、ことわざ、慣用句、形容詞、副詞、言葉の意味、文法、表記、敬語など(採用試験・言語対策を兼ねている)

【課題評価】

- (1) 文章要約（文書、会話を含む口頭伝達、視覚伝達等）
- (2) 報告書課題（疑似研修会を受講し、報告書を作成）
- (3) 議事録課題（実際に会議を開催し議事録を作成）

【検定評価】

- (1) 漢字検定 2 級、準 2 級、3 級
- (2) ビジネス文書検定 2 級、3 級

項目別評価「優」が全体の 80%以上なら A、70%以上なら B、60%以上なら C とし、それ以外は D 評価とする。

ただし、毎回テストの平均が一定水準に達していること、かつ科目出席率が 80%以上の者を最終評価の対象とする。なお、授業態度の悪い者は評価の対象としない。

その他、注意事項：

この科目は履歴書やエントリーシートなど就職活動で必要とされる書類作成の上で、有用な内容となっている。また、医師事務作業補助者やシステムエンジニアなどの基礎学力科目としての位置づけになっている。

医療経営専攻は朝トレと連動している。

なお、本授業は Microsoft Office の Word ができることを前提としている。

関連する主な検定試験：

漢字検定 3 級以上、ビジネス文書検定 3 級、秘書検定 3 級（医療経営専攻のみ）

キーワード：

<授業計画> ビジネス文書実務

第1週	授業ガイダンス～ビジネス文書の内容と必要性について チーム対抗ビジネス文書クイズ、メモをとる訓練 第1回基本テスト/今週の漢字
第2週	表記技能～総合・用字 メモをとる訓練 第2回基本テスト/第1回復習テスト/今週の漢字
第3週	表記技能～用語・書式 メモをとる訓練 第3回基本テスト/第2回復習テスト/今週の漢字
第4週	表現技能～正確な文章 カタカナ文書変換の訓練 第4回基本テスト/第3回復習テスト/漢字
第5週	表現技能～わかり易い文章 文書要約訓練 第5回基本テスト/第4回復習テスト/今週の漢字
第6週	表現技能～礼儀正しい文章 文書要約訓練 第6回基本テスト/第5回復習テスト/今週の漢字
第7週	課題～演劇脚本要約訓練 第7回基本テスト/第6回復習テスト/今週の漢字
第8週	実務技能～社内文書 小説音読要約訓練 第8回基本テスト/第7回復習テスト/今週の漢字
第9週	漢字検定直前対策
第10週	実務技能～社外文書 タイトル訓練 第9回基本テスト/第8回復習テスト
第11週	ビジネス文書直前対策①
第12週	ビジネス文書直前対策②
第13週	課題～研修報告書作成課題 ビジネス文書作成訓練 第10回基本テスト/第9回復習テスト/漢字
第14週	課題～会議と議事録の作成 第10回復習テスト
第15週	課題～会議と議事録の作成 まとめ筆記試験（漢字および文書作成）
	前期末テストの振り返りと授業まとめ