

令和2年度 前期 授業シラバス

医療ビジネス観光福祉専門学校

科目名：ブライダルプランナー2

対象クラス(専攻)：2学年 観光学科 (ホテル・ブライダル専攻)

単位数：1

担当教員名：川脇 由美子

授業形態：講義、グループ実習

教材：日本のブライダルプランナー、関連雑誌

教員の実務経験：美容師としてサロンに勤務、ハワイサロンブライダルコーディネーター、美容学科教員

授業内容(実務経験を活かした指導内容)：ブライダル実務を理解し、日本、海外のブライダルビジネス全般の知識に関する内容を学習する。

グループ実習にてロールプレイング、ケーススタディを実施する。

到達目標：

- (1)プランナーに必要なビジネススキルと、ヒューマンスキルを高める。
- (2)現在のブライダル事情を知る。
- (3)接客における基本マナーと信頼、説得力を得る技術を習得する。

)

評価方法/基準：出席状況、期末試験の点数により総合評価する。

総合評価 80 点以上…A 評価

総合評価 70 点以上…B 評価

総合評価 50 点以上…C 評価

上記以外はすべて D 評価とする。

その他、注意事項：課題提出期限厳守

関連する主な検定試験：ブライダルコーディネータ技能検定

キーワード：ウェディングプランナー、ブライダルコーディネーター

< 授業計画 >

第1週	ガイダンス ホテル・専門式場におけるブライダル関連部門の組織・機能
第2週	ブライダルサービス実務の一般的な流れ
第3週	ブライダルサービス実務に必要な接遇マナー
第4週	プレゼンテーション「ブライダル商品の提案」
第5週	グループワーク「ブライダル商品の提案」
第6週	ワークシート作成
第7週	ロールプレイング
第8週	ロールプレイング
第9週	見積作成
第10週	見積作成
第11週	仮予約 本予約
第12週	席次表・手配・発注・最終確認
第13週	挙式当日の準備とサービス・披露宴の準備とサービス、お開き後の業務、 挙式日以降のサービス
第14週	期末テスト、解答解説
第15週	まとめ