

令和2年度 前期 授業シラバス

医療ビジネス観光福祉専門学校

## 科目名：ホスピタリティ1

対象クラス(専攻)：2学年 観光学科(国際総合)

単位数：1

担当教員名：川村 仁

授業形態：講義

教材：「ホテル実践シリーズ1 基礎編」教材

教員の実務経験：サービス業界に約10年勤務

授業内容(実務経験を活かした指導内容)：

ホテルを取り巻く環境や、社会との関わり合いを知り、  
マナーや心構えを身につける。

到達目標：

- (1) ホテルを取り巻く環境について理解する
- (2) 各セクションの特徴を理解する
- (3) ホテルで働く基本的なマナーを身につける

評価方法／基準：

その他，注意事項：

関連する主な検定試験：

キーワード：

< 授業計画 >

第1週	ホテル業界の特徴 関連団体、ホテルの種類
第2週	シティホテル
第3週	リゾートホテル
第4週	ビジネスホテル
第5週	民泊、A i r b & b
第6週	ホテルと旅館の違い
第7週	レストラン課の業務
第8週	レストラン課の業務 飲料知識
第9週	レストラン課の業務 食材知識
第10週	就業規則
第11週	M I C Eについて
第12週	ホテル用語復習
第13週	ホテルの防犯と防災
第14週	定期試験
第15週	まとめ