

令和2年度 前期 授業シラバス

医療ビジネス観光福祉専門学校

科目名：ホスピタリティ&サービス2

対象クラス(専攻)：2学年 観光学科(トラベル・交通)

単位数：1

担当教員名：川村 仁

授業形態：講義

教材：「日本の宿 おもてなし検定 初級」マナー・接遇

テキスト、プリント

教員の実務経験：サービス業界に約10年勤務

授業内容(実務経験を活かした指導内容)：講義&実技

到達目標：

- (1)社会人としての常識を学ぶ
- (2)言葉遣いを学ぶ
- (3)企業として交際業務を理解する
- (4)接遇のマナー(受付・対応・食事)

評価方法/基準：

小テスト及び期末試験にて採点を行う。

A・B・C、60点以下をD評価

その他、注意事項：

関連する主な検定試験：

キーワード：

< 授業計画 >

第1週	オリエンテーション おもてなしとは、旅行に行く目的
第2週	日本料理について①
第3週	日本料理について②
第4週	フランス料理、ビュッフェ形式料理のマナー
第5週	前期授業の振り返り①
第6週	前期授業の振り返り②
第7週	言葉遣い① 敬語、尊敬語、丁寧語
第8週	言葉遣い② 敬語、尊敬語、丁寧語
第9週	立ち居振る舞い お辞儀の仕方、名刺交換の心得
第10週	手紙、電話応対、FAXのマナー
第11週	旅館について①
第12週	旅館について②
第13週	宗教上のタブー
第14週	定期試験
第15週	後期授業の振り返り