

令和2年度 前期 授業シラバス

医療ビジネス観光福祉専門学校

科目名：国内海外旅行実務2

対象クラス(専攻)：2学年 観光学科（トラベル・交通専攻）

単位数：1

担当教員名：田中千尋

授業形態：講義と演習

教材：「パンフレット」「時刻表」

教員の実務経験：旅行会社勤務4年

授業内容（実務経験を活かした指導内容）：

旅行販売に必要な基礎知識と国内パンフレットの基本項目（特典・料金見積もりなど）の理解を深める。また、カウンター販売に必要なビジネスマナーを習得する。

到達目標：

- (1)国内旅行商品の仕組み、問題点を知り解決策を見出す
- (2)大手旅行会社のパンフレットの商品知識を習得する
- (3)実社会で役立つ接客やビジネスマナー、心構えを習得する

評価方法／基準：期末テスト、授業態度も考慮する

その他、注意事項：

関連する主な検定試験：

キーワード：

<授業計画>

第1週	カウンタービジネスマナー① ホスピタリティ、コンプライアンス
第2週	カウンタービジネスマナー② 身だしなみ・言葉づかい、敬語
第3週	カウンタービジネスマナー③ 挨拶・電話対応・メモの取り方
第4週	国内パンフレット
第5週	国内パンフレット
第6週	国内パンフレット
第7週	国内パンフレット
第8週	国内パンフレット
第9週	国内パンフレット
第10週	国内パンフレット
第11週	国内パンフレット
第12週	旅行業について
第13週	旅行業について
第14週	期末試験
第15週	解答と解説／総括