

令和2年度 前期 授業シラバス

医療ビジネス観光福祉専門学校

## 科目名：プロトコールマナー

対象クラス(専攻)：1、2学年 観光学科 (ホテル・ブライダル専攻)

単位数：1

担当教員名：川脇 由美子

授業形態：講義、グループディスカッション

教材：マナー&プロトコールの基礎知識

マナー&プロトコール検定2級・3級問題集

教員の実務経験：美容師としてサロンに勤務、ハワイサロンブライダルコーディネーター、美容学科教員

授業内容(実務経験を活かした指導内容)：社会人として必要なマナーや国際社会で必須のプロトコールに関する知識を幅広く学習する。

到達目標：

- (1)人間関係を円滑にするためのマナーを身に付ける。
- (2)国際社会に適応できるプロトコールを身に付ける。
- (3)日本の文化やしきたり、冠婚葬祭について知る。
- (4)「マナー・プロトコール検定」の合格を目指す。

評価方法/基準：出席状況、期末試験の点数により総合評価する。

総合評価 80点以上…A評価

総合評価 70点以上…B評価

総合評価 50点以上…C評価

上記以外はすべてD評価とする。

その他、注意事項：課題提出日厳守、規定点数未満補講

関連する主な検定試験：マナー・プロトコール検定

キーワード：マナー、エチケット、プロトコール、冠婚葬祭、しきたり

<授業計画>

第1週	オリエンテーション マナーとは何か、マナーの歴史と意味
第2週	国際人としてのプロトコール
第3週	社会人に必要なマナー ワークシート
第4週	ビジネスシーンのマナー（名刺交換、電話応対）
第5週	ビジネスシーンのマナー（トラブル対応、ビジネス文書）
第6週	食事のマナー（和食）
第7週	食事のマナー（西洋料理、他）
第8週	お酒のマナー
第9週	「冠」のしきたり
第10週	「婚」のしきたり
第11週	「葬」のしきたり
第12週	「祭」のしきたり
第13週	試験対策
第14週	期末試験
第15週	まとめ