

令和2年度 前期 授業シラバス

医療ビジネス観光福祉専門学校

科目名：ホテル概論 1

対象クラス(専攻)：1学年 観光学科 (ホテル・ブライダル)

単位数：1

担当教員名：川村 仁

授業形態：講義

教材：「ホテルビジネス」基礎編

教員の実務経験：サービス業界に約10年勤務

授業内容(実務経験を活かした指導内容)：

ホテルの基礎 (P1～P56)

ホテルビジネス実務検定試験の基礎／管理の対策

到達目標：

- (1) ホテルの語源や基本的な歴史を理解する
- (2) ホテルの社会的使命や役割を理解する
- (3) 接客・接客サービスの基本を理解する
- (4) ホテルの組織を理解する

評価方法／基準：

小テストと実技演習及び期末試験にて採点を行う。

出席状況と授業態度と期末試験で、A・B・C、60点以下をD評価

その他、注意事項：

関連する主な検定試験：ホテルビジネス実務検定試験

キーワード：H検

< 授業計画 >

第1週	ホテルの基礎 宿泊施設についての全体図
第2週	ホテルの基礎 観光産業の概況…世界の観光産業
第3週	ホテルの基礎 観光産業の概況…日本の観光産業
第4週	ホテルの基礎 ホテル産業の概況…ホテルの定義
第5週	ホテルの基礎 ホテル産業の概況…ホテル産業の分類
第6週	ホテルの基礎 ホテル産業の概況…ホテルの組織
第7週	ホテルの基礎 中間テスト実施、解説解答
第8週	ホテルの基礎 実務者として必要な基本知識…国際的な慣習
第9週	ホテルの基礎 実務者として必要な基本知識…ホスピタリティ①
第10週	ホテルの基礎 実務者として必要な基本知識…ホスピタリティ②
第11週	ホテルの基礎 実務者として必要な基本知識…関連知識①
第12週	ホテルの基礎 実務者として必要な基本知識…関連知識②
第13週	ホテルの基礎 専門用語①
第14週	ホテルの基礎 専門用語②
第15週	期末試験