

令和2年度 前期 授業シラバス

医療ビジネス観光福祉専門学校

科目名：宿泊実務

対象クラス(専攻)：1学年 観光 学科 (ホテル・ブライダル)

単位数：1

担当教員名：森 誠 輝

授業形態：講義&グループワーク

教材：「ホテルビジネス 基礎編」

教員の実務経験：観光業（ホテルに勤務）宿泊業務の受付から予約、更に管理者として経験があり、指導者として勤務経験があります。

授業内容（実務経験を活かした指導内容）：

宿泊部門の業務（P57～P86）

夏期インターンシップの宿泊業務（ドア・ベル）実技演習

ホテルビジネス実務検定試験の宿泊部門の対策

ホテル・ブライダル実習基礎と連携を行っていきます。

到達目標：

- (1) 宿泊部門の基本を学び理解する
- (2) 宿泊部門の実務を学び理解する
- (3) グループワークでチームとして共通理解をする
- (4) ホテルビジネス実務検定試験の宿泊部門を理解する

評価方法／基準：

小テストと実技演習及び期末試験にて採点を行う。

出席状況で、A・B・C、60点以下をD評価

その他、注意事項：

関連する主な検定試験：ホテルビジネス実務検定試験

キーワード：H検

< 授業計画 >

第1週	客室機能 ① 居住性②客室の種類③客室の設備等④ベッドの種類⑤バスルーム設備
第2週	宿泊部門の基本 ①組織②業務内容③基本的な流れ
第3週	宿泊部門の基本 ④約款と利用規則
第4週	宿泊部門の実務 フロント（ユニフォーム）サービス
第5週	宿泊部門の実務 予約・オペレーション・オフィス
第6週	宿泊部門の実務 ハウスキーピング・コンシェルジュ・今後の課題
第7週	実技演習① フロント（ユニフォーム）サービス
第8週	実技演習② フロント（ユニフォーム）サービス
第9週	実技演習③ フロント（ユニフォーム）サービス
第10週	実技演習④ フロント（ユニフォーム）サービス
第11週	実技演習・実技試験 フロント（ユニフォーム）サービス
第12週	実技演習・追試 フロント（ユニフォーム）サービス
第13週	夏期研修 振り返り
第14週	期末試験
第15週	宿泊部門の基本・実務