

令和2年度 前期 授業シラバス

医療ビジネス観光福祉専門学校

## 科目名：ホテル業務

対象クラス(専攻)：1学年 観光学科 (国際総合)

単位数：1

担当教員名：川村 仁

授業形態：講義

教材：ホテル実践シリーズ1 基本編

教員の実務経験：サービス業界に約10年勤務

授業内容(実務経験を活かした指導内容)：

日本の仕事内容を学び、将来のホテル業について理解する。

到達目標：

- (1)日本の仕事内容を学ぶ
- (2)宿泊の日本と外国の違い

評価方法/基準：

期末テストと授業中に行う小テスト、授業態度も考慮し、ABCで評価、60点以下でD評価とする。

その他、注意事項：

関連する主な検定試験：

キーワード：

<授業計画>

第1週	オリエンテーション ホテルの種類
第2週	シティホテル、リゾートホテル
第3週	ホテルと旅館の違い
第4週	旅館概要
第5週	各セクションの特色
第6週	営業部門 宿泊業務
第7週	レストラン業務
第8週	宴会業務
第9週	調理業務
第10週	経理・会計・人事部門
第11週	ホテルの基礎知識
第12週	ホテルの基本マナー
第13週	ホテルの収入と支出
第14週	定期試験
第15週	まとめ