

## 科目名：旅行業約款

対象クラス(専攻)：1学年 観光学科(トラベル・交通)

単位数：1

担当教員名：川崎

授業形態：講義

教材：教科書(旅行業約款、運送、宿泊約款)、配布資料

教員の実務経験：旅行会社店頭における旅行相談及び販売

授業内容(実務経験を活かした指導内容)：9月に実施される国内旅行業務取扱管理者試験科目のうち、旅行業約款に係るものについての内容とする。  
指導内容には自身の実務経験などより理解を深めるため引用する。

到達目標：

- (1) 国家試験(国内旅行業務取扱管理者試験)の合格
- (2)
- (3)
- (4)
- (5)

評価方法/基準：

- (1) 期末試験考査(70%)
- (2) ノート提出(30%)

上記を総合して70%以上をA、60%以上をB、50%以上をCとする。

その他、注意事項：募集型、受注型、手配、旅行相談を比較し、条項に含むもの、含まないものを確実に理解する。

関連する主な検定試験：国内旅行業務取扱管理者試験

キーワード：旅行業約款

< 授業計画 >

第1週	【概要説明】①試験範囲、合格基準、点数配分 ②旅行会社とお客様の関係 募集、受注、手配の相違説明
第2週	募集型企画旅行（総則、契約の締結）
第3週	募集型企画旅行（契約の締結、変更、解除）
第4週	募集型企画旅行（契約の変更、解除）
第5週	募集型企画旅行（団体・グループ、旅程管理）
第6週	募集型企画旅行（責任）
第7週	受注型企画旅行（募集型企画旅行との差異）
第8週	受注型企画旅行（募集型企画旅行ちの差異）
第9週	特別補償規程（身体に係る補償金等）
第10週	特別補償規程（身体に係る補償金等、携帯品損害補償）
第11週	手配旅行（総則、契約の成立・変更・解除）
第12週	手配旅行（旅行代金、団体・グループ、責任）
第13週	旅行相談契約
第14週	期末試験
第15週	期末試験解答説明