

## 科目名：人間関係とコミュニケーションⅡ

対象クラス(専攻/コース)：2学年 介護福祉学科

単位数：1

担当教員名：佐原 かおる

授業形態：講義

教材：最新介護福祉士養成講座1 人間の理解 中央法規出版株式会社

※配布資料・スマートフォン・タブレット端末なども活用する。

教員の実務経験：病院・介護老人保健施設等にて介護職（介護福祉士）として20年の勤務経験

授業内容（実務経験を活かした指導内容）：

多様な介護現場に必要な人間関係とコミュニケーションについて、介護現場で得た経験と事例を多く取り入れ、下記の学習目的が達成できるように授業を実施していく。

**学習目的** 介護の質を高めるために必要な、チームマネジメントの基礎的な知識を理解し、チームで働くための能力を養う。

**授業内容** 介護実践に必要な知識という観点から、社会保障の制度・施策について基礎的な知識を身につけ介護実践を支える教養を高め、総合的な判断力及び豊かな人間性を養う。

到達目標：

- (1) 介護実践をマネジメントするために必要な組織の運営管理を理解する。
- (2) 人材の育成や活用等の人材管理を理解する。
- (3) リーダーシップ、フォロワーシップ等、チーム運営の基本を理解する。

評価方法/基準：

授業態度（出欠席・姿勢・提出物・使用物品の準備など）、確認テスト・総まとめ試験などの結果を総合的に評価する。（総まとめ試験 70% ワークシート 10% 授業態度 20%）

※総まとめ試験は60点以上を合格とする。（国家試験合格の確実性を高める為には、80%以上の正答率が必要であり常に80点以上を目標に学習に取り組むこと）

その他、注意事項：

授業を円滑に行うと共に質の高い学習とするために、以下の点について留意すること。

### 1、事前学習

毎回の授業前に、授業範囲のページに目を通しておくこと。課題が出た場合は課題を行っておくこと。

### 2、事後学習

毎回の授業内容・確認テストを再確認（復習）し、理解を深めておくこと。

課題やレポートの提出を指示した場合は、作成し指定期間までに提出すること。

関連する主な検定試験：介護福祉士国家試験

キーワード：人間関係、介護実践、運営管理、リーダーシップ、フォロワーシップ、チーム運営、人材管理

<授業計画>

第1週	介護実践におけるチームマネジメント ヒューマンサービスとしての介護サービス (テキストP178～186) 講義
第2週	介護現場で求められるチームマネジメント (テキストP187～192) 講義
第3週	介護実践におけるチームマネジメントの取り組み (テキストP192～201) 講義
第4週	演習：介護サービスと他の仕事の違いについて考える ケアを展開をするさまざまなチームについて考える (テキストP202) 講義・ワークシート
第5週	ケアを展開するためのチームマネジメント ケアを展開するために必要なチームとその取り組み (テキストP203～212) 講義
第6週	チームの力を最大化するためのマネジメント (テキストP212～218) 講義
第7週	情報共有の場について考える リーダーシップ・フォロワーシップについて考える (テキストP219) 講義・ワークシート
第8週	人材育成・自己研鑽のためのチームマネジメント 介護福祉職のキャリアと求められる実践力 (テキストP220～227) 講義
第9週	介護福祉職としてのキャリアデザイン 介護福祉職のキャリア支援・開発 (テキストP227～242) 講義
第10週	自己研鑽に必要な姿勢 (テキストP242～249) 講義
第11週	介護福祉士としてのキャリアをイメージする スーパービジョンの機能について理解する (テキストP250) 講義・ワークシート
第12週	組織の目標達成のためのチームマネジメント 介護サービスを支える組織の構造 (テキストP251～259) 講義
第13週	介護サービスを支える組織の機能と役割 介護サービスを支える組織の管理 (テキストP259～273) 講義
第14週	組織の理念について考える 委員会について考える (テキストP274) 講義・ワークシート
第15週	総まとめ (第1週～14週までの内容) 試験・解説

(注釈) 授業計画については、学生の知識の定着・習熟度などにより変更する場合があります。